

## Algemene Voorwaarden

Horse Professional – Silke Boersma

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Trainer: Silke Boersma, eigenaar van en trainer bij HorseProfessional.

Oprachtgever: Eigenaar van een of meerdere paarden, zijnde de natuurlijke persoon, rechts-persoon of zelfstandige, die een overeenkomst aangaat.

Het paard: het paard of de pony waarop een overeenkomst betrekking heeft.

### 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Trainer aanbiedt onder de naam Horse Professional, te weten o.a. (maar niet uitsluitend) het geven van paard-rijles, trailer-laad trainingen, grondwerkles, dubbele langelijnen, revalidatietraining en het in training nemen van paarden/ponys.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten die door Trainer worden aangegaan, behoudens afwijkingen van deze voorwaarden, welke door Trainer uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.

1.3 Overeenkomsten worden in beginsel aangegaan voor een duidelijk afgebakende tijd (één les), tenzij de overeenkomst naar haar aard van langere duur is en/of tenzij daar nadrukkelijk andere afspraken over zijn gemaakt per mail/whatsapp.

1.4 Acceptatie van een overeenkomst houdt in dat opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever.

1.5 Afname van diensten van de Trainer geschiedt uitsluitend op eigen risico van Opdrachtgever.

1.6 Tijdens het berijden van een paard tijdens een training, bij het assisteren bij een training of krijgen van instructie is het dragen van een veiligheidscape en geschikt schoeisel verplicht. Trainer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het niet naleven van deze regel.

1.7 Trainer stelt geen diagnoses en iedere vorm van training is op geen enkele manier een vervanging voor de zorg van een dierenarts.

### 2. Verantwoordelijkheden Opdrachtgever

2.1 De Opdrachtgever is in beginsel niet aanwezig bij de trainingen, tenzij daarover andere afspraken zijn gemaakt.

2.2 De Opdrachtgever informeert Trainer naar eigen kunnen volledig over de gezondheidstoestand (mentaal en fysiek) van het paard, alvorens aan een training wordt begonnen.

2.3 In training (in volpension) staande paarden dienen te zijn gevaccineerd volgens de daarvoor geldende regels van de Koninklijke Nederlands Hippiësche Sportfederatie (KNHS). Voorts dienen in training staande paarden te zijn ontwormd en vrij te zijn van (besmettelijke) ziektes.

2.4 Het originele paspoort van het paard zal bij aankomst van het paard door Opdrachtgever aan de Trainer worden overhandigd. Opdrachtgever zorgt ervoor dat het paard is voorzien van een chip en dat het paard is geregistreerd, overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving terzake de identificatie en registratie van paarden. Opdrachtgever vrijwaart Trainer voor alle mogelijke schade (inclusief kosten en boetes), die Trainer lijdt als gevolg van schending door Opdrachtgever van voornoemde wet- en regelgeving.

2.5 Opdrachtgever is (en blijft) ook gedurende de overeenkomst met Trainer bij pensionstalling zelf verantwoordelijk voor tijdige periodieke entingen en ontwormen van het paard en dient daar ook verder zelf voor zorg te dragen. In overleg met de opdrachtgever kan Trainer in een voorkomend geval voor ontwormen zorgdragen. De kosten hiervan zullen aan Opdrachtgever worden doorberekend.

### 3. Prijzen:

3.1 Trainer hanteert prijzen die afhankelijk zijn van de diensten die de Opdrachtgever van Trainer wenst af te nemen. De prijzen worden mondeling en/of schriftelijk vermeld en overeengekomen.

3.2 Prijzen zijn altijd beperkt tot de overeengekomen dienst. Bijkomende kosten bij in training staande paarden als veterinaire zorg, vervoer en stalling, trailerhuur e.d. zijn nooit bij de prijs inbegrepen en worden apart aan de Opdrachtgever gefactureerd.

3.3 Trainer heeft het recht om de prijzen te verhogen of aan te passen. Deze verhoging wordt een maand voor het ingaan van de prijsverhoging schriftelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt. De opdrachtgever heeft, indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging, het recht de overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van de bij de afgenomen dienst behorende opzegtermijn.

3.4 Wijzigingen in het BTW-tarief worden te allen tijde aan de Opdrachtgever doorberekend.

3.5 In geval van ziekte, verlof of andere redenen van verhinderd tot het leveren van de overeengekomen diensten, zal Trainer onderzoek gaan naar een alternatieve trainer die goed past bij het paard, of wordt er gekeken naar een passende compensatie.

### 4. Betaling en annulering:

4.1 Betaling vindt plaats in contanten dan wel door overmaking van het verschuldigde bedrag door middel van een digitaal betaalverzoek danwel op het in de factuur aangegeven bankrekeningnummer.

4.2 Annulering van eenmalige opdrachten dient zo snel mogelijk te geschieden. Indien de annulering plaatsvindt binnen 48u voor de afgesproken dag, en het Trainer niet meer lukt de geannuleerde tijd op te vullen met een andere training, dan is Trainer gerechtigd om naar eigen inzicht en oordeel (een deel van) de kosten van de training alsnog in rekening te brengen, evenals mogelijk reeds gemaakte kosten.

4.3 Er is geen mogelijkheid tot terugvorderen van het betaalde bedrag.

### 5. Verzuim

5.1 De Opdrachtgever is van rechtswege in verzuim, door het enkele feit van niet-betaling binnen 14 dagen na verzenden van het betaalverzoek.

5.2 Over de niet tijdig verrichte betaling is de opdrachtgever, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, vanaf het verstrijken van de hierboven genoemde vervaldag tot aan de datum van algehele voldoening, de wettelijke rente verschuldigd. Een en ander onverminderd de verdere rechten welke Trainer heeft.

5.3 Alle kosten, ontstaan ten gevolge van de gerechtelijke of buiten-gerechtelijke vorderingen tot nakoming, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

5.4 Wanneer de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt heeft Trainer het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten.

5.5 Trainer heeft het recht van terughouding (recht van retentie), wanneer de Opdrachtgever tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt.

### 6. Aansprakelijkheid Trainer

6.1 Trainer is niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade op haar terrein of terrein van derden en evenmin voor schade ontstaan als gevolg van het gebruik van de door Trainer aangeboden diensten. Hetzelfde geldt voor het berijden van het paard door (of namens) Opdrachtgever bij en onder begeleiding van Trainer.

6.2 Trainer is niet aansprakelijk voor indirecte kosten en indirecte schade, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst / de overeengekomen dienst.

6.3 Trainer is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van opzet of grove schuld van medewerkers en vrijwilligers van Trainer.

6.4 Trainer is niet aansprakelijk voor het niet behalen van het gewenste trainingsresultaat, noch voor gedragsveranderingen of andere problemen die na het afnemen van diensten van Trainer tot uiting komen.

6.5 Trainer is slechts dan ten opzichte van de Opdrachtgever aansprakelijk voor schade indien aantoonbaar is dat deze schade is ontstaan door handelingen door of namens Trainer, die in ernstige strijd zijn met de zorgvuldigheid die in het kader van de uitoefening van het bedrijf dient te worden betracht.

6.6 De aansprakelijkheid van Trainer voor alle directe kosten en schade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor Trainer zich voor dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen heeft verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking kan worden verleend. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de hiervoor genoemde verzekering mocht plaatsvinden is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door Trainer in het desbetreffende jaar aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedrag.

### 7. Aansprakelijkheid opdrachtgever en verzekering

7.1 De Opdrachtgever is jegens Trainer aansprakelijk voor de schade die wordt veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf, zijn gezinsleden, zijn gasten en zijn dieren.

7.2 De Opdrachtgever dient al zijn roerende zaken, waaronder begrepen zijn paard, op basis waarvan de dienstverlening van Trainer betrekking heeft, zelf te verzekeren tegen brand, diefstal en andere schade. Alsnog dient hij, met betrekking tot zijn paard, op basis waarvan de dienstverlening van Trainer betrekking heeft en het paard staat in pension bij één van de trainers van Trainer, een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten en deze in stand te houden. Deze aansprakelijkheidsverzekering dient het risico van het bezit van het paard te verzekeren, tevens wanneer het paard bij derden is gestald en/of door derden wordt getraind.

### 8. Training

8.1 Trainer houdt zich bezig met het africhten en trainen van paarden zoals bij fysieke problemen, revalidatie trajecten, mentale problemen (gedragsproblemen, trailerladen, heropvoeden en jonge paarden trainen), het geven van rijlessen, trainingen en clinics.

8.2 Africhting/training en stalling van het paard en overige af te nemen diensten is volledig op eigen risico van opdrachtgever. Hetzelfde geldt voor het betreden van de stal en het terrein van waaruit Trainer werkt en het volgen van instructie. Opdrachtgever blijft dan ook verantwoordelijk voor schade aan het paard, goederen behorende bij het paard of schade veroorzaakt door het paard aan derden.

8.3 Ten aanzien van de africhting/training van het paard rust op Trainer een inspanningsverplichting. Indien het paard in pension staat, zal Trainer het paard van Opdrachtgever naar behoren huisvesten, verzorgen en naar zijn beste inzicht en vermogen africhten/trainen passend bij de leeftijd, het niveau, en de kwaliteiten van het paard.

8.4 In het kader van de africhting/training kan het paard tevens worden getraind op de openbare weg en/of worden gelongeerd. Ook kan het paard tijdens het verblijf bij Trainer vrije beweging krijgen in de paddock.

8.6 Indien een paard in pension staat, houdt Trainer Opdrachtgever regelmatig op de hoogte van de vorderingen van het paard. Opdrachtgever kan het paard bij Trainer komen bezoeken na telefonische afspraak. Het bijwonen van een training is op afspraak mogelijk.

8.7 Indien een paard in pension staat zal veterinaire zorg worden verleend naar inzicht van Trainer noodzakelijk is, maar wel zoveel mogelijk (behoudens in geval van nood) in overleg met Opdrachtgever. De kosten hiervan zullen worden gefactureerd aan de Opdrachtgever.

8.8 Trainer behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht, de trainingen stil te leggen danwel vroegtijdig te beëindigen vanwege veiligheidsrisico's en naar eigen inzicht wel of geen restitutie van de betaalde tarieven te verlenen.

8.9 Tijdens de trainingen kan er voor promotie doeleinden beeld/ geluidsmateriaal gemaakt worden, o.a. voor het gebruik op de website en social media van Horse Professional. Indien daar bezwaar tegen is, meldt de Opdrachtgever dit schriftelijk voorafgaand aan de training.

### 10. Geldigheid

10.1 De ongeldigheid van één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van alle andere bepalingen onverlet.

10.2 Blijkt een bepaling in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldige vervangende bepaling te zijn overeengekomen, die de ongeldige bepaling naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

10.3 Wanneer door Trainer gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegeestaan, laat zulks het recht van Trainer op de directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien Trainers één of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

### 11. Geschillen

Trainer en opdrachtgever verklaren hiermee dat het Nederlandse recht exclusief van toepassing is op de gemaakte afspraken.

### 12. Definities

12.1 Waar in deze tekst "overeenkomst" wordt gebruikt worden tevens geleverde of afgenomen goederen, diensten en schriftelijk opgestelde c.q. per mail of whatsapp gecommuniceerde en afspraken bedoeld.

12.2 Waar in deze tekst "opdrachtgever" wordt gebruikt wordt tevens klant en afnemer bedoeld.